



STANDAR PELAYANAN

DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN SERTA PERTANAHAN KABUPATEN DELI SERDANG

STANDAR PELAYANAN
BANTUAN RUMAH TIDAK LAYAK HUNI

A. Komponen Pelayanan Yang Terkait Dengan Proses Penyampaian Pelayanan (Service Delivery), meliputi:

No	Komponen	Urutan
1	1. Sasi Pemohon/pendaftaran Bayangan 2. Mengisi Legulasi Lahan (Sasi Kepemilikan Tanah) 3. Kartu Tanda Penduduk 4. Kartu Keluarga 5. Tidak Memiliki Asid Lain (Asid Rumah yang diawetkan) 6. Menyatakan Berpenghasilan Rendah (MR) dibawah Uprah Minimum Regional (SMR) 7. Foto Kandang Rumah	1
2	2. Sasi, Melaksanakan dan Prosedur	2
3	3. Jangka Waktu Pelayanan	3
4	4. Biaya / Tarif	4
5	5. Produk Layanan	5
6	6. Penanganan Aduan, Saran dan Masukan	6

STANDAR PELAYANAN
BANTUAN RUMAH AKIBAT BENCANA

A. Komponen Pelayanan Yang Terkait Dengan Proses Penyampaian Pelayanan (Service Delivery), meliputi:

No	Komponen	Urutan
1	1. Sasi Pemohon/pendaftaran Bayangan 2. Mengisi Legulasi Lahan (Sasi Kepemilikan Tanah) 3. Kartu Tanda Penduduk 4. Kartu Keluarga 5. Tidak Memiliki Asid Lain (Asid Rumah yang diawetkan) 6. Menyatakan Berpenghasilan Rendah (MR) dibawah Uprah Minimum Regional (SMR) 7. Foto Kandang Rumah	1
2	2. Sasi, Melaksanakan dan Prosedur	2
3	3. Jangka Waktu Pelayanan	3
4	4. Biaya / Tarif	4
5	5. Produk Layanan	5
6	6. Penanganan Aduan, Saran dan Masukan	6

STANDAR PELAYANAN
PEMBANGUNAN/REHABILITASI/PEMELIHARAAN PRASARANA, SARANA DAN UTILITAS UMUM

A. Komponen Pelayanan Yang Terkait Dengan Proses Penyampaian Pelayanan (Service Delivery), meliputi:

No	Komponen	Urutan
1	1. Sasi Pemohon/pendaftaran Bayangan 2. Mengisi Legulasi Lahan (Sasi Kepemilikan Tanah) 3. Kartu Tanda Penduduk 4. Kartu Keluarga 5. Tidak Memiliki Asid Lain (Asid Rumah yang diawetkan) 6. Menyatakan Berpenghasilan Rendah (MR) dibawah Uprah Minimum Regional (SMR) 7. Foto Kandang Rumah	1
2	2. Sasi, Melaksanakan dan Prosedur	2
3	3. Jangka Waktu Pelayanan	3
4	4. Biaya / Tarif	4
5	5. Produk Layanan	5
6	6. Penanganan Aduan, Saran dan Masukan	6

STANDAR PELAYANAN
PENYERAHAN PRASARANA, SARANA DAN UTILITAS PERUMAHAN KEPADA PEMERINTAH DAERAH

A. Komponen Pelayanan Yang Terkait Dengan Proses Penyampaian Pelayanan (Service Delivery), meliputi:

No	Komponen	Urutan
1	1. Sasi Pemohon/pendaftaran Bayangan 2. Mengisi Legulasi Lahan (Sasi Kepemilikan Tanah) 3. Kartu Tanda Penduduk 4. Kartu Keluarga 5. Tidak Memiliki Asid Lain (Asid Rumah yang diawetkan) 6. Menyatakan Berpenghasilan Rendah (MR) dibawah Uprah Minimum Regional (SMR) 7. Foto Kandang Rumah	1
2	2. Sasi, Melaksanakan dan Prosedur	2
3	3. Jangka Waktu Pelayanan	3
4	4. Biaya / Tarif	4
5	5. Produk Layanan	5
6	6. Penanganan Aduan, Saran dan Masukan	6

STANDAR PELAYANAN
PEMELIHARAAN PRASARANA, SARANA DAN UTILITAS UMUM PADA PERUMAHAN

A. Komponen Pelayanan Yang Terkait Dengan Proses Penyampaian Pelayanan (Service Delivery), meliputi:

No	Komponen	Urutan
1	1. Sasi Pemohon/pendaftaran Bayangan 2. Mengisi Legulasi Lahan (Sasi Kepemilikan Tanah) 3. Kartu Tanda Penduduk 4. Kartu Keluarga 5. Tidak Memiliki Asid Lain (Asid Rumah yang diawetkan) 6. Menyatakan Berpenghasilan Rendah (MR) dibawah Uprah Minimum Regional (SMR) 7. Foto Kandang Rumah	1
2	2. Sasi, Melaksanakan dan Prosedur	2
3	3. Jangka Waktu Pelayanan	3
4	4. Biaya / Tarif	4
5	5. Produk Layanan	5
6	6. Penanganan Aduan, Saran dan Masukan	6

STANDAR PELAYANAN
PENATAAN PRASARANA, SARANA DAN UTILITAS UMUM PADA KAWASAN KUMUH

A. Komponen Pelayanan Yang Terkait Dengan Proses Penyampaian Pelayanan (Service Delivery), meliputi:

No	Komponen	Urutan
1	1. Sasi Pemohon/pendaftaran Bayangan 2. Mengisi Legulasi Lahan (Sasi Kepemilikan Tanah) 3. Kartu Tanda Penduduk 4. Kartu Keluarga 5. Tidak Memiliki Asid Lain (Asid Rumah yang diawetkan) 6. Menyatakan Berpenghasilan Rendah (MR) dibawah Uprah Minimum Regional (SMR) 7. Foto Kandang Rumah	1
2	2. Sasi, Melaksanakan dan Prosedur	2
3	3. Jangka Waktu Pelayanan	3
4	4. Biaya / Tarif	4
5	5. Produk Layanan	5
6	6. Penanganan Aduan, Saran dan Masukan	6

STANDAR PELAYANAN
PENDAGANGAN TANAH BAGI KEPENTINGAN UMUM

A. Komponen Pelayanan Yang Terkait Dengan Proses Penyampaian Pelayanan (Service Delivery), meliputi:

No	Komponen	Urutan
1	1. Sasi Pemohon/pendaftaran Bayangan 2. Mengisi Legulasi Lahan (Sasi Kepemilikan Tanah) 3. Kartu Tanda Penduduk 4. Kartu Keluarga 5. Tidak Memiliki Asid Lain (Asid Rumah yang diawetkan) 6. Menyatakan Berpenghasilan Rendah (MR) dibawah Uprah Minimum Regional (SMR) 7. Foto Kandang Rumah	1
2	2. Sasi, Melaksanakan dan Prosedur	2
3	3. Jangka Waktu Pelayanan	3
4	4. Biaya / Tarif	4
5	5. Produk Layanan	5
6	6. Penanganan Aduan, Saran dan Masukan	6

STANDAR PELAYANAN
INFORMASI PERTANAHAN

A. Komponen Pelayanan Yang Terkait Dengan Proses Penyampaian Pelayanan (Service Delivery), meliputi:

No	Komponen	Urutan
1	1. Sasi Pemohon/pendaftaran Bayangan 2. Mengisi Legulasi Lahan (Sasi Kepemilikan Tanah) 3. Kartu Tanda Penduduk 4. Kartu Keluarga 5. Tidak Memiliki Asid Lain (Asid Rumah yang diawetkan) 6. Menyatakan Berpenghasilan Rendah (MR) dibawah Uprah Minimum Regional (SMR) 7. Foto Kandang Rumah	1
2	2. Sasi, Melaksanakan dan Prosedur	2
3	3. Jangka Waktu Pelayanan	3
4	4. Biaya / Tarif	4
5	5. Produk Layanan	5
6	6. Penanganan Aduan, Saran dan Masukan	6

